

**Centre  
de services scolaire  
des Hauts-Cantons**

**Québec**



*PROJET ÉDUCATIF*

Centre d'éducation des adultes du CSSHC

*2023-2027*

## MISSION – VISION - VALEURS

Le Centre de services scolaire des Hauts-Cantons (CSSHC), dans sa mission première, veut s'assurer que tous ses élèves jeunes et adultes aient accès à des services éducatifs et à une formation de qualité qui leur permettent de développer de façon optimale les compétences essentielles à leur plein épanouissement et à leur réussite. Ainsi, le Centre d'éducation des adultes (CEA) remplit cette mission auprès de la clientèle adulte. La vision du centre va également dans ce sens pour assurer l'accomplissement de tous les élèves et du personnel d'où notre slogan « On va de l'avant avec toi! ».

Le CEA du CSSHC dispose de trois points de service afin de mieux répondre à toute la population de son territoire. Ceux-ci sont situés à Coaticook, East Angus et Lac-Mégantic et offrent un ensemble de services et de cours aux adultes de 16 ans et plus.



Quant à la qualité des services, le centre s’engage à :

- offrir une formation de qualité et diversifiée où les pratiques pédagogiques et les innovations visent l’atteinte du plein potentiel de chaque élève;
- améliorer la persévérance scolaire, la diplomation et la qualification chez tous ses élèves;
- soutenir son personnel afin d’optimiser la qualité de ses services;
- offrir une formation aux adultes qui répond aux besoins de cette clientèle et s’adapte à la réalité socioéconomique;
- être un partenaire important de la communauté qui croit en la réussite des élèves et qui s’implique dans leur cheminement scolaire et leur intégration sociale et professionnelle;
- assurer un milieu de vie sain et sécuritaire qui favorise le développement de la personne dans toutes ses dimensions;
- rendre compte de la qualité de ses services et de la gestion de ses ressources, en fonction des objectifs de la convention de partenariat qui la lie au ministère de l’Éducation.

## CONTEXTE DANS LEQUEL ÉVOLUE LE CENTRE

### L’établissement d’enseignement et les services offerts

Le centre d’éducation des adultes compte 51 employés incluant les enseignants, les secrétaires, les conseillères d’orientation, les conseillères pédagogiques, les psychoéducatrices, les techniciennes en éducation spécialisée, les responsables de salle d’examen, la direction, la conseillère en soutien à la direction, la technicienne en travaux pratiques, l’agent de développement, la technicienne en organisation scolaire et le concierge (voir annexe 1). Parmi ces différents corps d’emploi, nous retrouvons du personnel expérimenté et quelques nouveaux employés. La direction est en poste depuis 2017. Elle et la conseillère en soutien à la direction partagent leurs temps entre les trois points de services au cours de la semaine.

Les trois points de service du centre partagent les locaux des bâtiments du centre de formation professionnelle le CRIFA à Coaticook, de la polyvalente Louis-Saint-Laurent à East-Angus et de l’école primaire Sacré-Cœur à Lac-Mégantic. Nous vivons un enjeu de locaux dans les trois secteurs et nous avons plusieurs satellites comme classes (municipalités, bibliothèque municipale, entreprises, organismes communautaires...). Des outils d’aide technologiques nécessaires sont offerts aux élèves ayant des besoins particuliers. On y retrouve des cours relatifs à : l’alphabétisation, le présecondaire, le secondaire, l’intégration sociale, l’insertion socioprofessionnelle, le service de soutien pédagogique, la francisation, la préparation à la formation professionnelle, la préparation aux études postsecondaires, l’éducation populaire ainsi que la reconnaissance des acquis. L’offre d’activités parascolaires est présente, quoique limitée vu les ressources et les horaires variables des élèves.

De nouvelles pratiques éducatives ainsi que de nouvelles formes d’évaluation des apprentissages sont expérimentées et doivent être mieux structurées. Ces changements exigent une transformation du modèle d’enseignement individualisé longtemps prôné à l’éducation des adultes. Les enseignants ont su adapter leur enseignement afin de favoriser le travail collaboratif et l’enseignement explicite. La formation et l’accompagnement professionnel des enseignants doivent continuer en ce sens. Le sondage de satisfaction fait annuellement auprès des élèves depuis quelques années permet aussi de cibler leurs besoins pédagogiques et d’adapter les pratiques au centre (voir tableau 7).

Le projet éducatif du centre est issu de la concertation et du travail du comité de pilotage. Lequel comité se rencontre quatre ou cinq fois par année et s'assure de la consultation auprès du personnel de tous les corps d'emploi. Afin de garder le projet éducatif vivant, la direction a mis ce sujet de façon récurrente par des points statutaires lors des rencontres collectives et des assemblées générales. Le comité de pilotage veille également à la reddition de compte du projet éducatif et du PEVR du CSSHC.

### Portrait statistique de l'effectif scolaire, des abandons et de la diplomation (voir données)

Comme vous le constaterez dans le tableau 1 à l'annexe 2, de 2015 à 2020 nous avons connu une forte baisse des inscriptions à l'éducation des adultes. L'arrêt de l'offre de cours populaires, la pandémie et la pénurie de main d'œuvre sont parmi les facteurs expliquant en partie cette baisse. Depuis 2022, les inscriptions sont en hausse et atteignent 613 élèves en 2022-2023 (tableau 2). Cette situation est grandement attribuable à l'augmentation de nos élèves en francisation dans les trois secteurs (voir tableau 3) avec 173 élèves actifs en 2022-2023 ainsi que d'une arrivée grandissante d'élèves provenant des parcours en adaptation scolaire du secteur jeune. Malgré cette hausse des inscriptions, le défi de recrutement demeure vu le contexte socio-économique actuel. L'arrivée des personnes issues de l'immigration et la nouvelle structure de Francisation Québec nous ont permis d'ouvrir plusieurs groupes de francisation à temps partiel dans divers milieux, mais également des groupes à temps plein en mode synchrone et en présentiel. De plus, nous avons bonifié notre offre de service en Intégration sociale dans les trois points de service. Nous offrons ce service à raison d'un horaire de 4 jours par semaine à East-Angus et de 5 jours par semaine à Lac-Mégantic. Nous avons aussi un partenariat avec Défi Polyteck à Coaticook à raison de 3 jours par semaine en Intégration sociale. Nous avons également démarré un nouveau projet pour raccrocher les élèves à risque de décrochage au secondaire ainsi que pour les jeunes adultes de 16 à 29 ans ayant récemment décroché dans la région de Coaticook. Nous continuons le démarchage en reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) et commençons à certifier davantage d'élèves en formation métiers semi-spécialisés (FMS) en entreprise avec ce nouveau service. Tous ces ajouts et projets permettent une hausse de nos ETP prévus à moyen et long terme. Le portrait de notre clientèle est assez varié. Depuis 2018, nous avons en moyenne entre 36 et 43% de nos élèves qui ont moins de 20 ans (tableau 2). Toutefois, si nous excluons les élèves en francisation, qui sont majoritairement des adultes de plus de 20 ans, le nombre d'élèves de 16 à 19 ans augmente à plus de 80% et la majorité provient du secteur jeune et de la formation professionnelle.

En ce qui concerne le taux de réussite et de persévérance de la clientèle, avec la pandémie, nous avons remarqué une augmentation de notre taux d'abandon en 2019-2020 (tableau 7 en annexe) à plus de 30%. Au tableau 10, on constate que 20% et plus de la population adulte en Estrie n'a pas de diplôme d'études secondaires (DES). Selon les données du MEQ (tableau 8), notre taux de diplomation pour le DES est en moyenne de 30% chez nos élèves. Le contexte socio-économique et la pénurie de main-d'œuvre expliquent également en partie les nombreuses absences et abandons des élèves étant donné que la plupart des motifs consignés sont en lien avec l'obtention d'un emploi. On s'aperçoit aussi, au tableau 4, que les élèves accusent d'un taux d'absentéisme en classe de 21%. Parmi nos élèves, plusieurs ont des problématiques dans leurs apprentissages et cela se reflète par les 38% qui sont en dépassement du temps prescrit par le ministère dans la réalisation de leur sigle de cours (tableau 5). Au tableau 10, on dénote que 80% de nos élèves à Coaticook, 73% à East-Angus et 76%

à Lac-Mégantic occupent un emploi dont 19% travaillent plus de 30 heures par semaine. Le service en psychoéducation « Accroche-toi à la FGA » a vu le jour en 2017-2018 et permet d’accompagner les élèves vivant des difficultés personnelles et les aider à persévérer dans leurs études. Nous avons également élaboré une politique de conciliation travail-études-famille qui a été adoptée en mars 2022 par le conseil d’administration du CSSHC afin de mieux accompagner nos élèves dans leur maintien aux études. De plus, il est à noter que 65% de nos élèves ont droit à des mesures d’adaptation comparativement à 16% en 2017-2018. On dénote un fort taux d’abandons dans la séquence des sigles de cours suivis (tableau 5). 51% de nos élèves ne poursuivent pas après le premier livre d’une séquence de cours soit à cause d’un échec, soit par un changement de programme (tableau 5). Cette augmentation flagrante des élèves ayant des besoins particuliers amène souvent des défis de persévérance et de réussite pour les élèves en accusant un dépassement d’heures dans leurs matières. Nous offrons des mesures et des aides technologiques pour favoriser leur réussite mais, souvent ces outils sont déficients ou en nombre limité. Cependant, quand nous combinons les taux de réussite et de persévérance des élèves (tableau 7), nous atteignons près de 78%. Ceci est positif, car les élèves persévèrent dans leurs projets scolaires malgré les embûches, le dépassement de temps par sigle, la complexité des compétences à acquérir et l’obligation de travailler tout en fréquentant le centre. Il est à noter que la majorité de nos élèves diplômés ou qualifiés se dirigent vers la formation professionnelle et technique.

Selon les données du recensement de 2021 (voir tableau 9), on remarque que plus de 20% des hommes et plus de 25% des femmes sur notre territoire n’ont pas de diplômes d’études secondaires (DES). Ceci est un enjeu important en lien avec le rehaussement des compétences en littératie et numératie de la population en générale. Nous avons mis sur pied un nouveau service de « Enseignant à la rescousse » depuis 2019 qui tente de répondre à ces besoins. Notre objectif est de poursuivre cette aide afin d’accompagner ces clientèles dans leur milieu de vie. Depuis l’année 21-22, nous avons restructuré notre service de formation à distance afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle qui travaille et ne peut fréquenter en présentiel. Nous avons eu 31 dossiers en 21-22 et 41 dossiers en 22-23. Nous espérons bonifier cette offre de service dans les prochaines années.

Enfin, le CEA du CSSHC s’est doté, en 2016, d’une politique contre l’intimidation et la violence, qui a été renouvelée en 2021. Depuis 2022, nous avons un questionnaire bien-être et sécurité que les élèves complètent annuellement ainsi que des billets de signalement d’une situation difficile que les élèves peuvent compléter en ligne en toute confidentialité. Depuis 2017-2018, nous avons eu quelques situations à traiter. En 2021, seulement 1 élève a signalé des événements en lien avec l’intimidation; 3 élèves en 2022 et 8 en 2023. Des interventions ont rapidement été faites et les situations se sont réglées.

### Contexte socio-économique et les partenaires du milieu

Quelques facteurs jouent sur le recrutement et le maintien en formation de la clientèle. La forte pénurie de main-d’œuvre incite les jeunes adultes à accéder au marché du travail au lieu de compléter leur formation ou de suivre leur parcours scolaire à temps partiel. Pour notre centre, c’est 75% de nos élèves qui travaillent (tableau 10). Le niveau de pauvreté de nos élèves est moins remarqué que les années passées compte tenu que la majorité a un travail et étant donné qu’ils sont plus jeunes et vivent principalement chez les parents. Pour les élèves de plus de 20 ans, plusieurs n’ont pas les

ressources financières ou le moyen de se transporter pour venir aux études et ils vivent des problématiques pour se nourrir ou se loger. À Lac-Mégantic, nous avons depuis plusieurs années l'aide d'une fondation afin de couvrir les frais reliés aux études pour les élèves désirant poursuivre leur formation et cela fait une grande différence dans leur parcours. Comme mentionné, 25% de la population adulte du territoire n'a pas de diplôme d'études secondaires selon le dernier recensement 2021 (tableau 9).

Sur les trois territoires, nous avons développé de nombreux partenariats et collaborations avec les organismes tels que : les Carrefours jeunesse-emploi, les organismes d'employabilité, Service Québec, le service aux entreprises régionalisé, Défi Polyteck, Coup de pouce, Solutions Gourmandes, le CIUSSS, les organismes communautaires, les Maisons de la famille, l'organisme en alphabétisation CSEP du Haut Saint-François, les organismes en santé mentale, les entreprises, les municipalités, etc. Plusieurs projets sont faits en collaboration tels que les projets de scolarisation des parents MOUV, le service Enseignant à la rescousse, le nouveau projet pour le raccrochage scolaire La Boussole, les multiples plateaux en insertion sociale et socioprofessionnelle ainsi que pour le déploiement de la francisation. Les autres engagements sont de l'ordre du référencement, de l'accueil et la transition inter-ordre des clientèles.

Donc, les principaux constats et enjeux du centre (voir tableau 11) sont en lien avec le maintien et le rehaussement de la clientèle en formation. Compte tenu de l'augmentation de la clientèle actuelle, nous devons réfléchir à des solutions vu le manque de locaux. L'augmentation des élèves de moins de 20 ans et des élèves ayant des besoins particuliers requièrent un meilleur accompagnement et des outils efficaces pour mieux répondre à leurs besoins. Le taux d'abandons des élèves, les enjeux quant à la persévérance scolaire et le faible taux de réussite suscitent des questionnements sur comment on peut mettre en place des moyens pour assurer leur réussite et leur maintien tout en tenant compte de leur situation. De plus, le rehaussement des compétences en littératie et numératie de la population générale demeure un défi pour rejoindre cette clientèle et bien répondre à leurs besoins directement ou en collaboration avec les partenaires du milieu. Afin d'arriver à combler le tout, nous avons également un souci de bien accueillir le nouveau personnel et de prôner l'accompagnement et la formation continue de tous les corps d'emploi. Nous voulons poursuivre les initiatives en accompagnement des équipes collaboratives pour agir tôt, pour mettre en place de nouvelles stratégies d'enseignement efficaces et adaptées à la clientèle. Enfin, nous voulons poursuivre notre développement du centre grâce aux nouveaux services comme la RAC, la francisation et d'autres projets offerts tel que Enseignant à la rescousse.

## Projet éducatif du centre d'éducation des adultes du CSSHC

<b>ENJEU 1</b>		<b>La réussite globale de chaque élève</b>		
<b>ORIENTATION 1</b>		<b>La réussite et la persévérance des élèves</b>		
<b>Objectifs</b>	<b>Situation de départ</b>	<b>Cible 2027</b>	<b>Indicateurs</b>	
Augmenter le taux de persévérance et de diplomation.	Taux de réussite et de persévérance de 75,4%.  Taux d'absentéisme de 21%.  49% des élèves débutent le deuxième sigle d'une séquence de cours.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un taux de réussite et de persévérance de plus de 80%.</li> <li>• Maintenir un taux d'absentéisme de 21% et moins.</li> <li>• Augmenter de 5% le pourcentage d'élèves débutant le deuxième sigle de cours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de réussite et de persévérance.</li> <li>• Taux d'absentéisme.</li> <li>• Pourcentage d'élèves débutant le deuxième sigle.</li> </ul>	
<b>MOYENS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que les élèves à besoins particuliers reçoivent rapidement les aides technologiques dont ils ont besoin.</li> <li>• S'approprier et mettre à l'essai de nouvelles stratégies d'enseignement efficaces.</li> <li>• Revoir l'accueil et implanter une structure de suivi rigoureux des élèves dans les premières semaines en formation de l'élève.</li> <li>• Agir tôt sur les problématiques des élèves en tenant des rencontres multidisciplinaires dans chaque point de service afin d'établir des stratégies d'intervention communes.</li> <li>• Améliorer nos pratiques évaluatives en cours d'apprentissage (feuilles de route, observations constantes, mini-tests, etc.) pour favoriser la réussite des élèves.</li> <li>• Maintenir un accompagnement soutenu en tutorat ou par les services professionnels.</li> </ul>			
<b>ENJEU 2</b>		<b>Un milieu de vie et d'apprentissage dynamique pour tous</b>		
<b>ORIENTATION 1</b>		<b>Les compétences du personnel</b>		
<b>Objectif</b>	<b>Situation de départ</b>	<b>Cible 2027</b>	<b>Indicateurs</b>	
Développer des mécanismes efficaces de transfert des connaissances du personnel.	100% des nouveaux enseignants suivent la formation en gestion de classe.  36% (18) des employés de tous les corps d'emploi ont eu un accompagnement individuel en 22-23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagner 100% des nouveaux employés dans un programme d'insertion professionnelle.</li> <li>• Augmenter de 5% le nombre d'employés qui ont développé leurs compétences professionnelles par des formations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage de nouveaux employés qui ont reçu un accompagnement.</li> <li>• Pourcentage d'employés ayant suivi une ou des formations.</li> </ul>	
<b>MOYENS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir de la formation selon les besoins.</li> <li>• Assurer l'intégration du nouveau personnel et offrir du mentorat au cours de la première année ou plus selon les besoins.</li> <li>• Élaborer le guide de mentorat.</li> <li>• Offrir à tous les nouveaux enseignants la formation sur la gestion de classe.</li> <li>• Développer des mécanismes de collaboration (CoP-CAP, équipes collaboratives).</li> <li>• Développer les connaissances en sécurité informatique et une pensée critique face aux contenus sur le Web en lien avec le plan numérique du centre.</li> <li>• Former le personnel dans l'utilisation des aides technologiques en lien avec le plan numérique du centre.</li> </ul>			

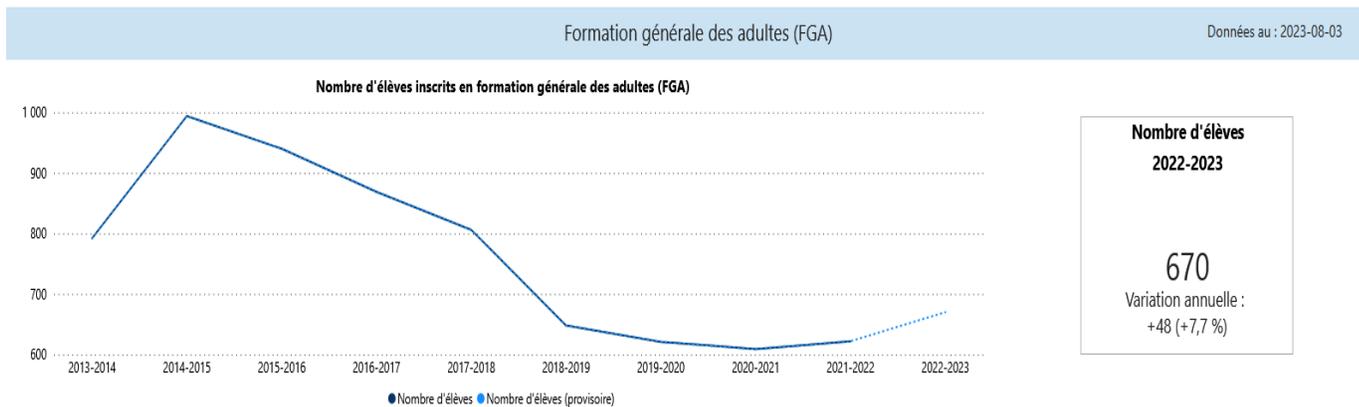
<b>ENJEU 2</b>	Un milieu de vie et d'apprentissage dynamique pour tous		
<b>ORIENTATION 2</b>	Les compétences des élèves		
<b>Objectif</b>	<b>Situation de départ</b>	<b>Cible 2027</b>	<b>Indicateurs</b>
Offrir des formations selon les intérêts, les besoins et les différents projets des adultes.	Pourcentage des élèves ayant attribué une cote de 80% et plus sur l'ensemble des services du centre (déc 2023) Lac-Mégantic: 75,6% East-Angus: 71,4% % Coaticook: 93,8%	80% des élèves se disent satisfaits de notre offre de service dans chaque secteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondage de satisfaction des élèves (question 51)</li> </ul>
<b>MOYENS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une transition efficace interordre FGJ-FGA-FP et les divers services d'enseignement du centre.</li> <li>• Déployer les services de francisation dans tous les points de service.</li> <li>• Offrir des cours optionnels et des ateliers variés (intimidation, saines habitudes de vie, développement durable, psychosocial, etc.) selon le sondage de satisfaction annuel fait auprès des élèves.</li> <li>• Diversifier les lieux et les horaires des formations afin de mieux rejoindre les adultes.</li> <li>• Adapter une offre de formation en mode synchrone selon les besoins et certains critères.</li> <li>• Mettre en place un comité milieu de vie afin de réfléchir et d'initier des actions pour favoriser le sentiment d'appartenance et le bien-être des élèves et du personnel au centre.</li> <li>• Développer chez les élèves des connaissances en sécurité informatique et une pensée critique face aux contenus sur le Web.</li> </ul>		
<b>ENJEU 3</b>	Des partenaires engagés et présents		
<b>ORIENTATION 1</b>	La population adulte située sur notre territoire		
<b>Objectif</b>	<b>Situation de départ</b>	<b>Cible 2027</b>	<b>Indicateurs</b>
Offrir des ateliers et des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) ciblés selon les besoins du territoire pour le développement social de la communauté.	5 élèves au projet de raccrochage La Boussole en 2023.  6 demandeurs d'aide pour Enseignant à la rescousse en 22-23.  3 demandeurs à l'automne 2023.  85 entreprises sollicitées pour la RAC en 22-23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doubler le nombre de participants aux projets en littératie, numératie et compétences numériques auprès de la population.</li> <li>• Augmenter de 25 le nombre d'entreprises sollicitées ou relancées pour offrir le service de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Nombre d'entreprises</li> </ul>
<b>MOYENS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifier l'offre de services pour la clientèle en Participation sociale.</li> <li>• Développer des projets avec les organismes de la région, les employeurs et le Service aux entreprises.</li> <li>• Favoriser l'acquisition de compétences en littératie et numératie des adultes par divers ateliers dans leur milieu de vie.</li> <li>• Déployer et adapter le projet Enseignant à la rescousse dans les trois points de service.</li> </ul>		

**ANNEXE 1 – Organigramme du Centre à revoir**

Direction 1 conseillère pédagogique matières et en soutien à la direction (5 jours/semaine) 2 conseillères pédagogiques en adaptation scolaire (2-3 jours/semaine) 2 conseillères pédagogiques en reconnaissance des acquis (1-2 jours/semaine) 1 agent de développement (5 jours/semaine) 1 technicienne en organisation scolaire (5 jours/semaine)		
Lac-Mégantic	Coaticook	East-Angus
1 conseillère d'orientation (5 jours/semaine)	1 conseillère d'orientation (2 jours/semaine)	1 conseillère d'orientation (2 jours/semaine)
1 psychoéducatrice (2,5 jours/semaine)	1 psychoéducatrice (1 jour/semaine)	1 psychoéducatrice (1 jour/semaine)
7 enseignants à 100% 2 enseignants à 85% 6 enseignants à taux horaire	3 enseignants à 100% 1 enseignants à 60% 1 enseignant à 40% 1 enseignant à taux horaire	4 enseignants à 100% 1 enseignant à 20% 1 enseignant à taux horaire
1 éducatrice spécialisée (5 jours/semaine)	1 éducatrice spécialisée (3 jours/semaine)	1 éducatrice spécialisée (4 jours/semaine)
2 secrétaires (5 jours/semaine) 1 secrétaire (4 jours/semaine) 2 secrétaires à taux horaire	1 secrétaire (25h/semaine)	1 secrétaire (2.5 jours/semaine)
1 responsable de salle d'examen à taux horaire	1 responsable de salle d'examen à taux horaire	1 responsable de salle d'examen à taux horaire
1 concierge (20 h/semaine)		
1 technicienne en travaux pratiques (14h/semaine)		

## ANNEXE 2 – Statistiques du centre

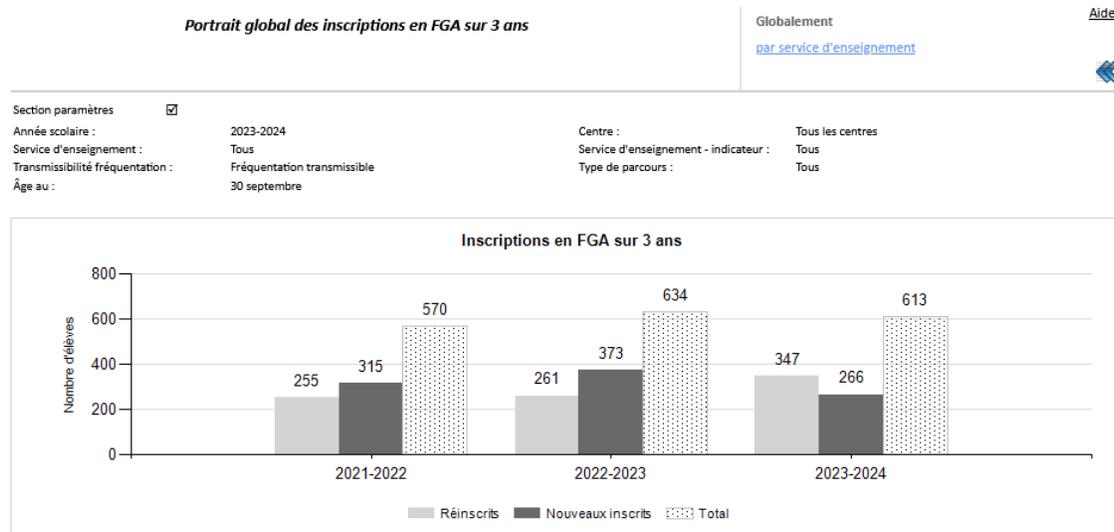
Tableau 1 : Tableau de bord en éducation sur le nombre d'élèves inscrits



Note:

- Pour l'année 2022-2023, les données pour les élèves en FGA sont provisoires et disponibles en septembre 2023.
- Il est à noter que les inscriptions en FGA et en FP ont lieu tout au long de l'année scolaire, occasionnant une augmentation significative des effectifs en FGA et en FP (d'une date de lecture à l'autre) jusqu'à la lecture de la version finale des données.

Tableau 2 : Portrait Lumix des inscriptions en FGA sur 3 ans



**Nombre d'élèves par sexe**

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
<b>Féminin</b>	244	260	278
Réinscrits	125	122	145
Nouveaux inscrits	119	138	133
<b>Masculin</b>	326	374	335
Réinscrits	130	139	202
Nouveaux inscrits	196	235	133
<b>Non-Binaire</b>	0	0	0
Réinscrits	0	0	0
Nouveaux inscrits	0	0	0
<b>Total</b>	570	634	613

**Nombre d'élèves par regroupement d'âge**

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
<b>19 ans et -</b>	245	229	228
Réinscrits	75	68	76
Nouveaux inscrits	170	161	152
<b>20 ans et +</b>	325	405	385
Réinscrits	180	193	271
Nouveaux inscrits	145	212	114
<b>Total</b>	570	634	613

Tableau 3 : Portrait Lumix des inscriptions en francisation sur 3 ans

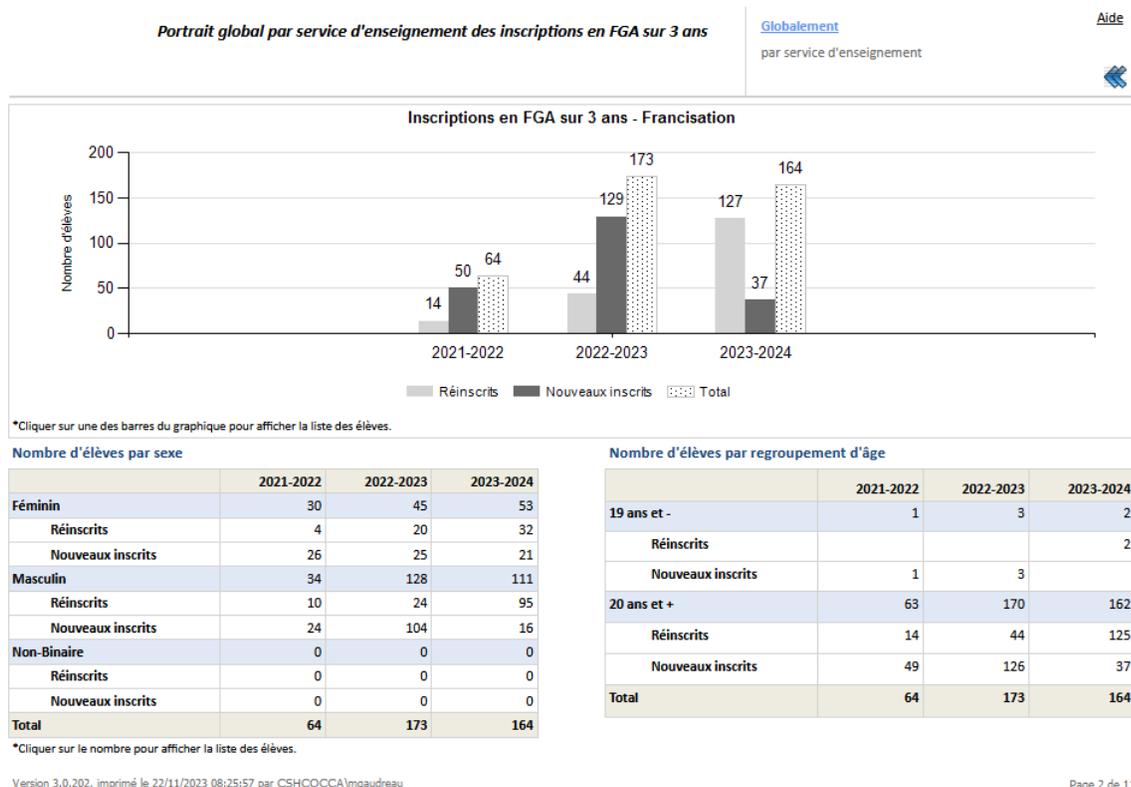


Tableau 4 : Statistiques Lumix sur le taux de dépassement des heures de formation par les élèves et le taux d'absentéisme en classe

	<b>Taux d'élèves en dépassement dans les matières</b>	<b>Taux absentéisme</b>
<b>2022-2023</b>	38,8%	21%
<b>2021-2022</b>	38,7%	21%
<b>2020-2021</b>	40,9%	22%

Tableau 5 : Nombre d’élèves inscrits au premier sigle de cours versus au deuxième sigle de cours pour la période de 2022 à mars 2023

Matières	Nombre d’élèves inscrits au premier sigle	Nombre d’élèves inscrits au deuxième sigle	Nombre d’abandons
Anglais 3101	43	16	27
Anglais 4101	74	38	36
Anglais 5101	133	67	66
Français 1103	21	17	4
Français 2101	30	35	0
Français 3101	63	27	36
Français 4101	108	56	52
Français 5201	198	114	84
Maths 1101	34	27	7
Maths 2101	43	22	21
Maths 3051	68	16	52
Maths 4151	104	24	80
Maths 4271	39	9	30
Maths 5150	5	1	4
Maths 5170	11	11	0
Sciences	19	9	10
Chimie	36	13	23
Physique	7	3	4
Histoire	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>1038</b>	<b>506</b>	<b>532 (51%)</b>

Tableau 6 : Statistiques MEQ des taux de diplomation/qualification et réussite ainsi que des abandons

Réussite, Persévérance et interruption en FGA par service d'enseignement (Vue globale)

Centre : Tous      Année scolaire : Tous  
 Groupe d'âge : Tous      Sexe : Tous  
 Lieu de naissance : Tous      Type de service : Tous  
 Service d'enseignement : Tous      Type d'analyse : Rapport consolidé

Réussite  
 Persévérance  
 Interruption  
 Réussite et de persévérance

Selon le nombre d'inscriptions retenues en t, suivi des adultes durant l'année t et l'année suivante (t + 1)

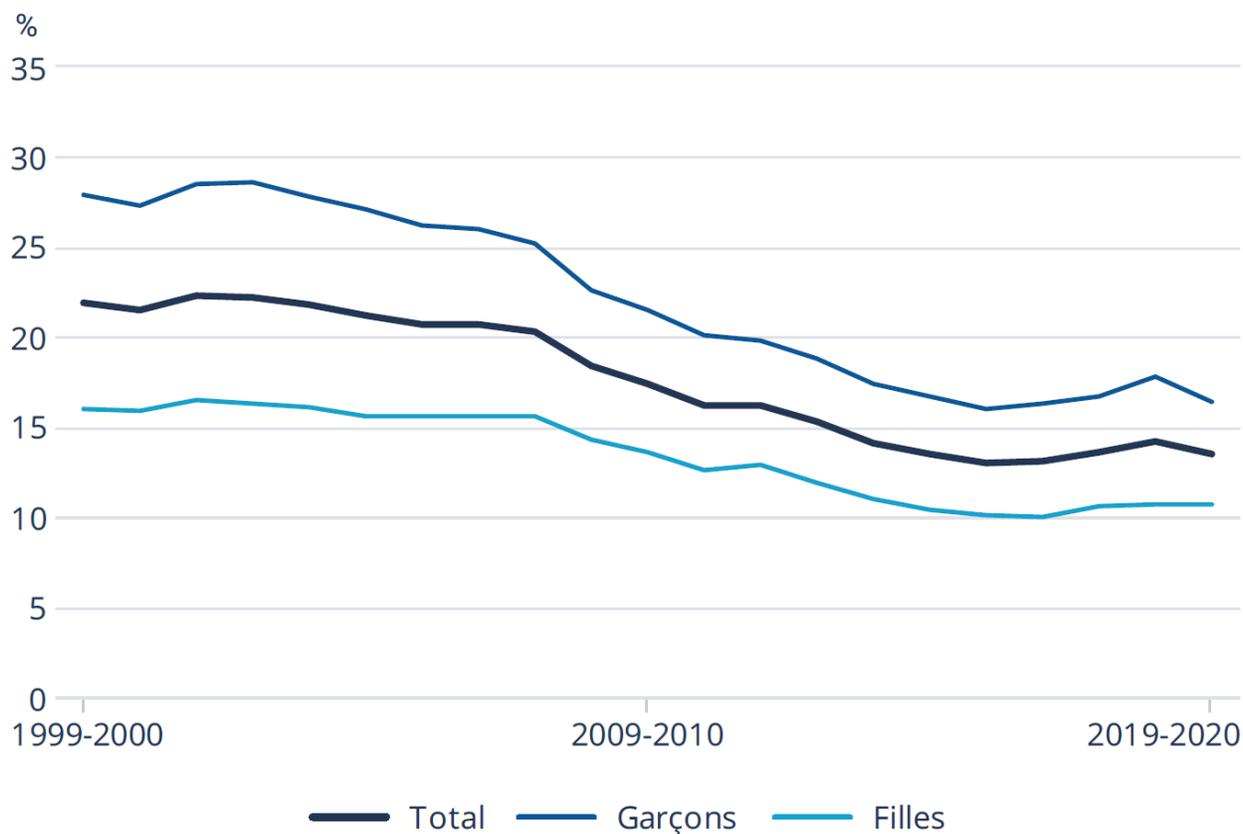
Année scolaire / Services d'enseignement	Inscriptions retenues	Diplômés, qualifiés ou attestés durant l'année t		Non diplômés, ni qualifiés, ni attestés durant l'année t			Indicateurs de cheminement parmi les inscrits							
		Diplômés ou qualifiés	Attestés, si non diplômés, ni qualifiés	Réinscrits dans la CS en t + 1	Non réinscrits dans la CS en t + 1	Exclus du calcul des taux	Nombre de réussite	Nombre de persévérance	Nombre d'interruption	Taux de réussite	Taux de persévérance	Taux d'interruption	Taux de réussite et de persévérance	Taux de diplomation et de qualification des sortants
2011-2012	787	97	117	286	275	12	370	231	174	47,7%	29,8%	22,5%	77,5%	
2012-2013	864	116	100	308	331	9	425	243	187	49,7%	28,4%	21,9%	78,1%	
2013-2014	766	90	122	281	266	7	397	218	144	52,3%	28,7%	19,0%	81,0%	
2014-2015	958	109	102	329	413	5	523	262	168	54,9%	27,5%	17,6%	82,4%	
2015-2016	901	124	86	274	411	6	512	191	192	57,2%	21,3%	21,5%	78,5%	
2016-2017	859	118	54	272	402	13	467	208	171	55,2%	24,6%	20,2%	79,8%	
2017-2018	782	105	61	253	360	3	441	181	157	56,6%	23,2%	20,2%	79,8%	
2018-2019	635	90	81	259	203	2	317	178	138	50,1%	28,1%	21,8%	78,2%	
2019-2020	600	51	37	264	244	4	225	192	179	37,8%	32,2%	30,0%	70,0%	

Portrait global de la réussite, de la persévérance et de l'interruption en FGA sur 3 ans par année scolaire

Centre :		Tous		Année scolaire :		2021-2022		Tous		
Groupe d'âge :		Tous		Sexe :		Tous		Tous		
Lieu de naissance :		Tous		Type de service :		Tous		Tous		
Service d'enseignement :		Tous		Type d'analyse :		Rapport consolidé		Rapport consolidé		
Service d'enseignement par année scolaire	Inscriptions durant l'année	Indicateurs				Indicateurs de cheminement				
		Réussite (DES)	Persévérance	Interruption	Exclus	Réussite	Persévérance	Interruption	Réussite et Persévérance	Diplomation des sortants
<b>02 - Alphabétisation [ALPHA0]</b>										
2021-2022	1	1 (0)	0	0	0	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
<b>03 - Présecondaire [PRESEC]</b>										
2019-2020	11	3 (0)	2	6	0	27,3%	18,2%	54,5%	45,5%	
2020-2021	17	8 (0)	4	5	0	47,1%	23,5%	29,4%	70,6%	
2021-2022	17	7 (0)	0	10	0	41,2%	0,0%	58,8%	41,2%	
<b>04 - Premier cycle du secondaire [DES001]</b>										
2019-2020	40	17 (0)	6	17	0	42,5%	15,0%	42,5%	57,5%	
2020-2021	39	18 (0)	3	20	0	46,2%	7,7%	51,3%	53,8%	
2021-2022	29	9 (0)	6	14	0	31,0%	20,7%	48,3%	51,7%	
<b>09 - Préparation à la formation professionnelle [PFPROF]</b>										
2019-2020	126	83 (1)	33	30	3	67,5%	26,8%	24,4%	94,3%	
2020-2021	207	178 (1)	23	34	0	86,0%	11,1%	16,4%	97,1%	
2021-2022	204	177 (1)	18	34	1	87,2%	8,9%	16,7%	96,1%	
<b>05 - Second cycle du secondaire [DES002]</b>										
2019-2020	185	58 (28)	71	78	0	31,4%	38,4%	42,2%	69,7%	29,1%
2020-2021	165	59 (25)	51	64	1	36,0%	31,1%	39,0%	67,1%	30,5%
2021-2022	140	59 (25)	46	56	3	43,1%	33,6%	40,9%	76,6%	30,3%
<b>10 - Préparation aux études postsecondaires [PREALA]</b>										
2019-2020	38	7 (0)	15	16	1	18,9%	40,5%	43,2%	59,5%	
2020-2021	56	16 (1)	19	23	0	28,6%	33,9%	41,1%	62,5%	
2021-2022	44	12 (0)	9	23	0	27,3%	20,5%	52,3%	47,7%	
<b>07 - Intégration socioprofessionnelle [ISPO00]</b>										
2019-2020	32	18 (0)	9	7	0	56,3%	28,1%	21,9%	84,4%	
2020-2021	16	5 (0)	10	1	0	31,3%	62,5%	6,3%	93,8%	
2021-2022	14	3 (0)	5	6	0	21,4%	35,7%	42,9%	57,1%	
<b>08 - Francisation [FRALLO]</b>										
2019-2020	36	6 (0)	13	19	0	16,7%	36,1%	52,8%	52,8%	
2020-2021	26	2 (0)	13	13	0	7,7%	50,0%	50,0%	57,7%	
2021-2022	60	4 (0)	39	18	0	6,7%	65,0%	30,0%	71,7%	
<b>06 - Intégration sociale [FIS000]</b>										
2019-2020	67	1 (0)	55	11	0	1,5%	82,1%	16,4%	83,6%	
2020-2021	64	4 (0)	44	16	0	6,3%	68,8%	25,0%	75,0%	
2021-2022	84	4 (0)	63	17	0	4,8%	75,0%	20,2%	79,8%	
<b>01 - Soutien pédagogique [ENTFOR]</b>										
2019-2020	65	62 (2)	0	7	0	95,4%	0,0%	10,8%	95,4%	
2020-2021	1	2 (0)	0	0	0	200,0%	0,0%	0,0%	200,0%	
2021-2022	0	1 (0)	0	0	0	∞	NaN	NaN	∞	
<b>Total</b>										
2019-2020	600	255	204	191	4	42,8%	34,2%	32,0%	77,0%	
2020-2021	591	292	167	176	1	49,5%	28,3%	29,8%	77,8%	
2021-2022	593	277	186	178	4	47,0%	31,6%	30,2%	78,6%	

Tableau 8 : Taux de sorties sans diplôme ni qualification pour l'ensemble des jeunes

### Taux de sorties sans diplôme ni qualification parmi l'ensemble des sortants du secondaire en formation générale des jeunes<sup>1</sup>, selon le sexe, Québec<sup>2</sup>, années scolaires 1999-2000 à 2019-2020



**Notes**

1. Le taux de sorties sans diplôme ni qualification ne permet pas d'isoler le phénomène du décrochage scolaire. Les sorties sans diplôme ni qualification comprennent en plus des sorties dues au décrochage scolaire, celles attribuables à l'émigration, à la mortalité et à la morbidité. D'où le choix de ne pas utiliser le terme *décrochage scolaire*.

2. Comprend les réseaux d'enseignement public et privé.

**Source**

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), PSP, DGSAD, BIA, DIS, Portail informationnel, système Charlemagne. Taux de sorties sans diplôme ni qualification au secondaire.

Tableau 9 : Statistiques sur la scolarité pour la région de l’Estrie

Région de l'Estrie <b>Plus d'information :</b> Québec [Région sociosanitaire]						
Chiffres			Taux			
Total	Hommes+	Femmes+	Total	Hommes+	Femmes+	
<b>Diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence</b>						
Total - Diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence pour la population âgée de 15 ans et plus, dans les ménages privés - Données-échantillon (25 %) <sup>165</sup>	408 895	203 060	205 840	100,0	100,0	100,0
Sans diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence	93 535	53 130	146 665	22,9	26,2	19,6
Avec un diplôme d'études secondaires ou une attestation d'équivalence <sup>166</sup>	315 365	149 925	165 435	77,1	73,8	80,4
Total - Diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence pour la population âgée de 25 à 64 ans dans les ménages privés - Données-échantillon (25 %) <sup>165</sup>	248 550	124 300	124 250	100,0	100,0	100,0
Sans diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence	40 965	25 465	15 505	16,5	20,5	12,5
Avec un diplôme d'études secondaires ou une attestation d'équivalence <sup>166</sup>	207 585	98 835	108 740	83,5	79,5	87,5

**Source :** Statistique Canada, Recensement de la population de 2021.

Statistique Canada. 2023. (tableau). *Profil du recensement*, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 15 novembre 2023.

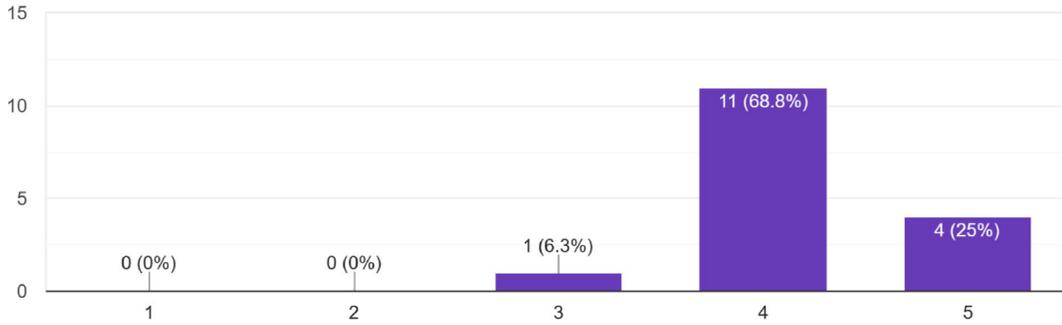
<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 13 décembre 2023).

Tableau 10 : Sondage annuel de satisfaction des élèves décembre 2023

### Coaticook

51 - Dans l'ensemble, quelle note donnerais-tu au centre?

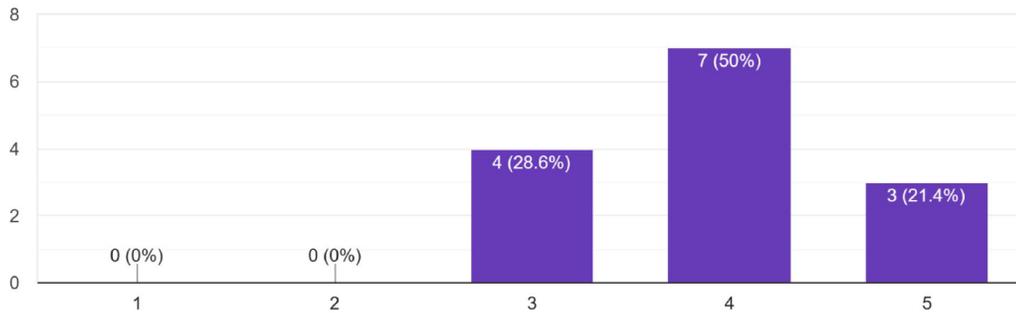
16 responses



### East-Angus

51 - Dans l'ensemble, quelle note donnerais-tu au centre?

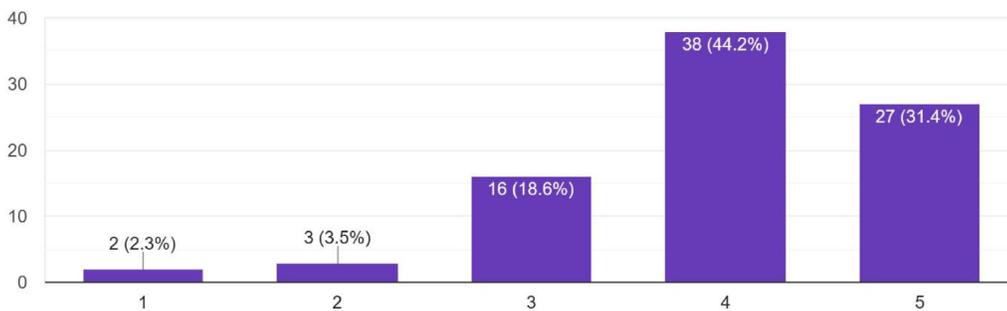
14 responses



### Lac-Mégantic

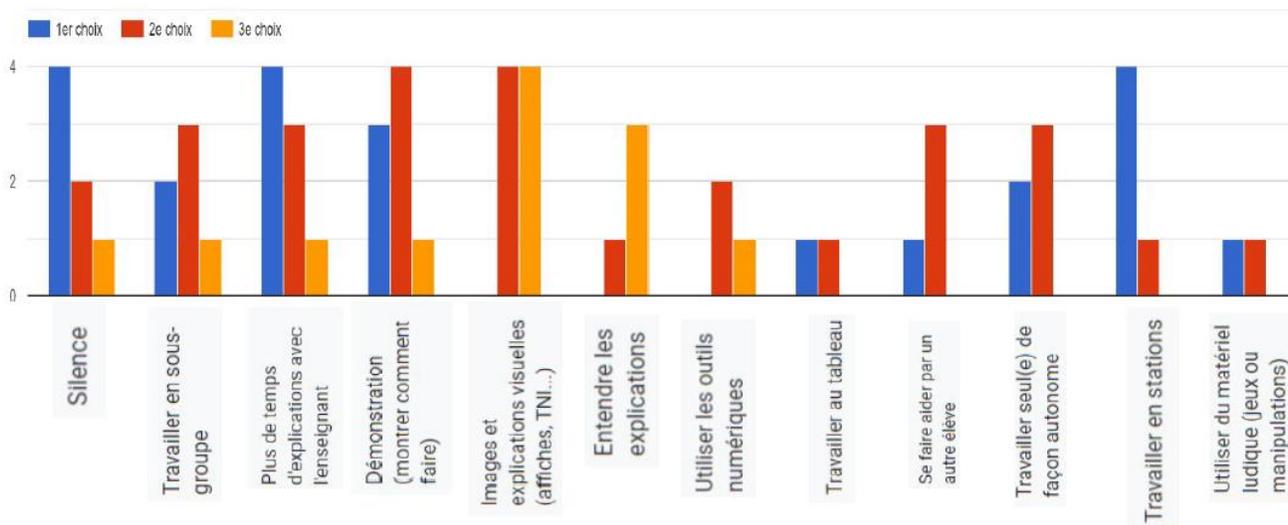
51 - Dans l'ensemble, quelle note donnerais-tu au centre?

86 responses



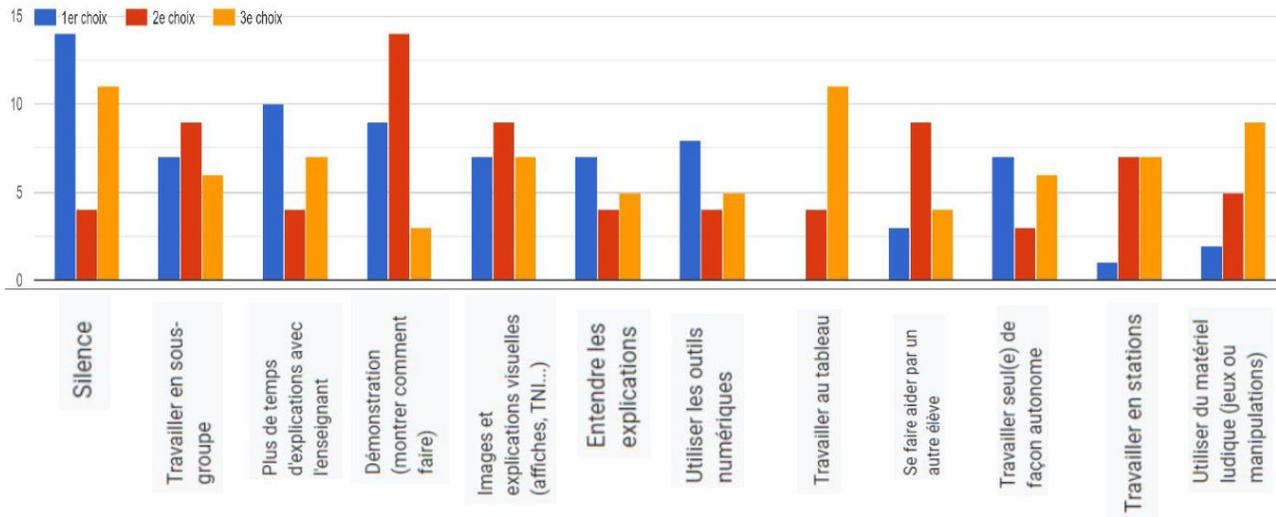
## Coaticook 2022

33 - Parmi les éléments suivants, choisis en ordre les 3 éléments qui te permettent de mieux apprendre. Merci de choisir seulement 3 éléments. :



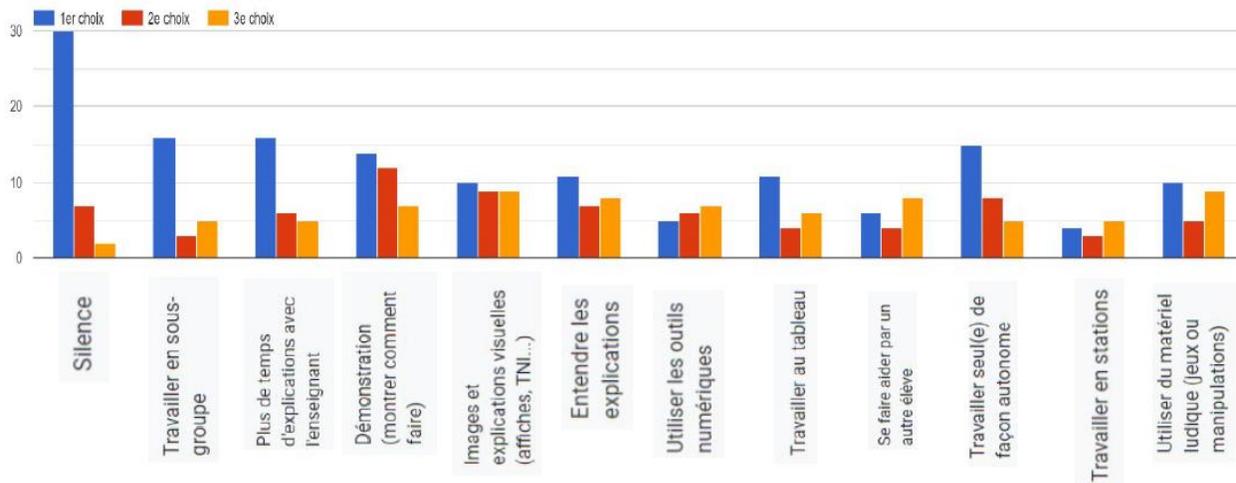
## East-Angus 2022

33 - Parmi les éléments suivants, choisis en ordre les 3 éléments qui te permettent de mieux apprendre. Merci de choisir seulement 3 éléments. :



## Lac-Mégantic 2022

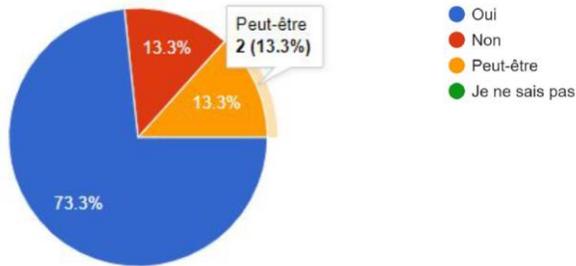
33 - Parmi les éléments suivants, choisis en ordre les 3 éléments qui te permettent de mieux apprendre. Merci de choisir seulement 3 éléments. :



## Coaticook

41 - Si un ami ou une connaissance voudrait revenir aux études, recommanderais-tu le centre d'éducation des adultes?

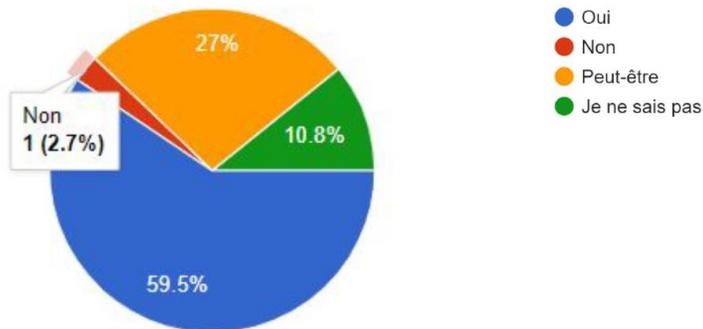
15 responses



## East-Angus

41 - Si un ami ou une connaissance voudrait revenir aux études, recommanderais-tu le centre d'éducation des adultes?

37 responses



## Lac-Mégantic

41 - Si un ami ou une connaissance voudrait revenir aux études, recommanderais-tu le centre d'éducation des adultes?

62 responses

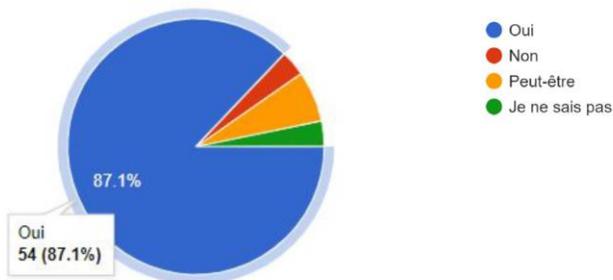


Tableau 11 : Constats et enjeux du centre

- Recrutement de la clientèle pour maintenir et augmenter les inscriptions en formation. Organisation de l'offre de service en francisation selon les nouvelles règles ministérielles. Enjeu de trouver des solutions vu le manque de locaux.
- Mieux répondre aux besoins des élèves de moins de 20 ans et des élèves ayant des besoins particuliers.
- Avoir des outils d'aide technologiques efficaces et en nombre suffisant.
- Continuer les efforts pour diminuer les abandons des élèves et promouvoir la conciliation travail-études-famille auprès de nos élèves en emploi (75% dont 19% font 30 heures et plus par semaine).
- Développer des moyens et des stratégies d'enseignement efficaces pour contrer l'absentéisme (21%) et le faible taux de réussite (30%).
- Poursuivre les initiatives et projets afin de rehausser les compétences en littératie et numératie de la population générale ainsi que former ou certifier les individus sans diplôme ou qualification.
- S'assurer de bien accueillir le nouveau personnel et de prôner la formation continue de tous.
- Poursuivre l'accompagnement des équipes collaboratives pour agir tôt sur la réussite des élèves et mettre en place de nouvelles stratégies d'enseignement.